

## Business Stream Leader H/F – 31/10/2023

### Description de la mission

### Mission générale :

Nous recherchons pour notre client un business stream leader H/F focus SERVICE Cloud et cotation dans SALESFORCE pour suivre le plan 2023-2024.

En tant que membre centrale de l'équipe, vous vous occuperez entre autre de :

- coordonner les activités des contributeurs commerciaux
- animer l'atelier Fit Gap analysis – design build test de la solution dans le cadre d'un déploiement progressif
- coordonner le plan de gestion du changement en étroite collaboration avec le Change Manager en charge du déploiement du Service Cloud
- vous approprier la conception collaborative et l'évolution du prototype
- prendre des décisions en matière de conception avec l'aide des contributeurs, de l'excellence commerciale et de la gestion des processus métier.
- communiquer en permanence avec les principales parties prenantes concernées
- planifier / exécuter la formation (avec le soutien du Change Manager)
- planifier / exécuter la communication interne (avec le soutien du Change Manager)

### Connaissances techniques :

- Plateforme SALESFORCE (Sales Cloud, SERVICE CLOUD) ; Pardot serait un plus.
- Les bonnes pratiques SALESFORCE en mode build and run

### Langues étrangères :

- Maîtrise de l'anglais

### Type de poste

Temps plein, Indépendant

### Date de début du poste

Dès que possible

### Durée du contrat

1 an

### Expérience

5 ans

### Secteur

Industrie

### Lieu du poste

Pas-de-Calais

### Date de publication

31 octobre 2023